

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo
trình kỳ họp HĐND huyện cuối năm 2021**

Thực hiện Thông báo số 03/TB-HĐND ngày 19/10/2021 của HĐND huyện về việc thông báo kết quả họp liên tịch giữa Thường trực HĐND huyện với UBND huyện, Ban TT UBMTTQVN huyện, Tòa án Nhân dân, Viện Kiểm sát Nhân dân, Chi cục Thi hành án DS huyện về nội dung, chương trình và thời gian tổ chức kỳ họp HĐND huyện cuối năm 2021;

UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 trên địa bàn huyện Đồng Phú, cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân:

1.1. UBND huyện:

- Kết quả tiếp công dân: Tổng số lượt tiếp là 141 ngày, có 237 vụ việc/280 công dân; số đoàn đông người: 00 đoàn, với 00 công dân. Cụ thể:

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo là 25 ngày, có 103 vụ việc/với 115 công dân; số đoàn đông người 00 đoàn, với 00 công dân.

+ Tiếp thường xuyên là 116 ngày, có 134 vụ việc/với 165 công dân; số đoàn đông người: 00 đoàn, với 00 công dân.

- Nội dung tiếp công dân: Khiếu nại 00 vụ việc; tố cáo 00 vụ việc; kiến nghị, phản ánh 237 vụ việc.

1.2. UBND xã, thị trấn:

- Kết quả tiếp công dân: Tổng số lượt tiếp là 2207 ngày, có 55 vụ việc/61 công dân; số đoàn đông người: 00 đoàn, với 00 công dân. Cụ thể:

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo là 585 ngày, có 20 vụ việc/23 công dân.

+ Tiếp thường xuyên là 1622 ngày, có 35 vụ việc/38 công dân.

- Nội dung tiếp công dân: Khiếu nại 00 vụ việc; tố cáo 03 vụ việc; kiến nghị, phản ánh, tranh chấp 52 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

2.1. UBND huyện:

- Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 155 đơn (kỳ trước chuyển qua 00 đơn, tiếp nhận trong kỳ 155 đơn). Số đơn đã xử lý là 155 đơn, còn lại 00 đơn đang trong thời gian xử lý.



- Phân loại đơn:

+ Theo loại đơn: Khiếu nại 10 đơn; tố cáo 05 đơn; kiến nghị, phản ánh 140 đơn.

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền 67 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 88 đơn.

2.2. UBND xã, thị trấn:

- Tiếp nhận: 55 đơn, trong đó: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 55 đơn; đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 00 đơn.

- Phân loại đơn:

+ Theo loại đơn: Khiếu nại 00 đơn; tố cáo 03 đơn; kiến nghị, phản ánh, tranh chấp 52 đơn.

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền 52 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền 03 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

3.1. UBND huyện:

- Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ 81 đơn (khiếu nại 02 đơn; tố cáo 02 đơn; kiến nghị, phản ánh 77 đơn). Trong đó, thụ lý trong kỳ 67 đơn, đơn từ kỳ trước chuyển qua: 14 đơn.

- Kết quả giải quyết: Giải quyết 65/81 đơn, đạt tỷ lệ 80,2%; còn 16/81 đơn mới phát sinh đang trong thời gian giải quyết, đạt tỷ lệ 19,8%, cụ thể như sau:

+ Giải quyết đơn khiếu nại: 02/02 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

+ Giải quyết đơn tố cáo: 02/02 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

+ Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh: Giải quyết 61/77 đơn, đạt tỷ lệ 79,2%, còn 16/77 đang trong thời gian giải quyết theo quy định, chiếm tỷ lệ 20,8%.

3.2. UBND xã, thị trấn:

- Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là 52 đơn (khiếu nại 00 đơn; tố cáo 03 đơn; kiến nghị, phản ánh, tranh chấp 49 đơn). Trong đó: Thụ lý trong kỳ là 52 đơn; đơn từ kỳ trước chuyển qua là 00 đơn.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết 48/52 đơn, đạt tỷ lệ 92,3%; còn 04 đơn mới phát sinh đang trong thời gian giải quyết, chiếm tỷ lệ 7,7%, cụ thể như sau:

+ Giải quyết đơn khiếu nại: 00 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

+ Giải quyết đơn tố cáo: 02/03 đơn, đạt tỷ lệ 66,7%. Còn 01 đơn tố cáo đang trong thời gian giải quyết, chiếm tỷ lệ 33,3%.

+ Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp: Giải quyết 46/49 đơn, đạt tỷ lệ 94%, còn 03 đơn đang trong thời gian giải quyết theo quy định, chiếm tỷ lệ 06%.

4. Kết quả gặp gỡ, tiếp xúc và vận động các hộ dân khiếu kiện kéo dài, phức tạp:

Thực hiện Thông báo số 441/TB-VPCP ngày 24/12/2019 của Văn phòng Chính phủ, Báo cáo số 740/BC-TTCTP ngày 16/5/2019 của Thanh tra Chính phủ, Kết luận số 24-KL/TU ngày 12/01/2021 của Thường trực Tỉnh ủy Bình Phước. Ngày 26/3/2021, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND về việc tổ chức đối thoại với 05 hộ dân khiếu kiện kéo dài. Kết quả: Kiến nghị UBND tỉnh chấm dứt giải quyết đơn khiếu nại của các hộ dân và thực hiện cấp đất theo quy định cho các hộ dân theo Thông báo số 285/TB-UBND ngày 29/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

5. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Năm 2021, UBND huyện đã hoàn thành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm, thanh tra phòng, chống tham nhũng năm 2020 đối với Chủ tịch UBND xã: Tân Tiến, Tân Lợi, Tân Phước, Thuận Lợi, Đồng Tâm theo Quyết định số 4204/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 của Chủ tịch UBND huyện (từ kỳ trước chuyển qua). Ngày 25/02/2021, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận số 01/KL-CTUBND, kết quả như sau:

+ Số đơn vị được thanh tra: 05 đơn vị.

+ Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: Một số thiếu sót, tồn tại được phát hiện tại Kết luận số 01/KL-CTUBND ngày 25/2/2021 của Chủ tịch UBND huyện.

+ Kiến nghị xử lý hành chính: Tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm 08 cá nhân.

Đối với thanh tra trách nhiệm và PCTN năm 2022: Hiện, đang chuẩn bị các điều kiện để triển khai thực hiện.

II. Đánh giá

Trong năm 2021, thời điểm diễn ra sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các đơn vị trong huyện và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, tập trung vào công tác tiếp dân, giải quyết các vụ việc ngay tại đơn vị cơ sở, tham mưu giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người. Do vậy, trong thời gian qua công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã đạt được nhiều kết quả đáng kể, tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp giảm rõ rệt, công tác tiếp dân ngày càng đi vào nề nếp. Giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Nâng cao trách nhiệm giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo ngay từ nơi phát sinh. Tăng cường công tác đối thoại với công dân để giải quyết khiếu nại, tố cáo có lý, có tình và dứt điểm. Việc tiếp công dân được bố trí tất cả các buổi làm việc trong tuần, lãnh đạo huyện tiếp công dân định kỳ vào thứ Tư hàng tuần. Ngoài việc bố trí lịch tiếp công dân theo quy định, những trường hợp đột xuất khi có yêu cầu các đồng chí lãnh đạo đều trực tiếp tiếp công dân.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo:

1. Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn

chế tối đa tình trạng giải quyết đơn thư tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên Trung ương.

2. Thực hiện công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Chủ động chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan mình; xây dựng cơ cấu tổ chức hợp lý, bổ sung số lượng, nâng cao năng lực chuyên môn cho lực lượng cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo trên địa bàn huyện, UBND huyện báo cáo HĐND huyện./. *lm*

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CV các khối;
- Lưu VT. *th*



CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn